

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI CONSULENZA

Luigi Greca · Servizio di consulenza

Il presente documento disciplina le condizioni di acquisto e di erogazione del servizio di consulenza offerto dal Professionista. Prima di procedere al pagamento, il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti condizioni. Il pagamento e/o la selezione dell'apposita casella di accettazione comportano l'accettazione delle condizioni applicabili al servizio acquistato.

1. DATI DEL PROFESSIONISTA

Il servizio è erogato da **Luigi Greca**, Codice Fiscale **GRCLGU93M16C342D**, con sede professionale in **Via del Plebiscito 7, 94100 Enna (EN)**, email di contatto **info@luigigrecacoach.com**.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Professionista fornisce un servizio di consulenza personalizzato finalizzato al miglioramento della gestione dell'allenamento, delle abitudini e della consapevolezza personale del Cliente, nei limiti del pacchetto acquistato e delle competenze professionali esercitate. Il servizio può comprendere, secondo l'offerta sottoscritta: allenamento personalizzato; consigli di carattere generale in ambito alimentare; consigli di carattere generale sull'integrazione; accesso all'applicazione dedicata; check settimanale; supporto diretto tramite WhatsApp; accesso a un gruppo riservato con contenuti e tips esclusivi.

3. NATURA DEL SERVIZIO E LIMITI

La consulenza ha natura educativa, informativa e di supporto. Non sostituisce prestazioni mediche, diagnosi, terapie, prescrizioni sanitarie o prestazioni riservate per legge a professionisti abilitati. Il Cliente è responsabile di comunicare eventuali limitazioni rilevanti e di rivolgersi, quando necessario, a un professionista sanitario qualificato.

4. DURATA DEL PERCORSO

La durata del servizio è quella indicata nell'offerta, nel messaggio riepilogativo, nella pagina di pagamento o nel piano acquistato. L'accesso ai servizi e al supporto è previsto per il periodo effettivamente acquistato e pagato, salvo diversa indicazione scritta.

5. PAGAMENTI, RATEIZZAZIONE E ADDEBITI RICORRENTI

I pagamenti sono gestiti attraverso Stripe o altro sistema di pagamento indicato dal Professionista. Il Cliente deve verificare con attenzione, prima del pagamento, se il piano selezionato costituisce un pagamento unico, una rateizzazione di un importo complessivo dovuto oppure un abbonamento con addebito ricorrente e rinnovo automatico. Importo, frequenza e condizioni dell'addebito devono risultare chiaramente dalla pagina di pagamento e/o dall'offerta accettata. In caso di pagamento ricorrente, il Cliente autorizza gli addebiti secondo la periodicità indicata fino alla cancellazione, nei limiti e secondo le modalità comunicate al momento dell'acquisto.

6. RINNOVO AUTOMATICO E CANCELLAZIONE

Il rinnovo automatico si applica esclusivamente quando è espressamente indicato nel piano acquistato. In tal caso, il servizio si rinnova con la periodicità prevista fino alla cancellazione effettuata secondo le modalità comunicate. La cancellazione impedisce i rinnovi futuri ma, salvo diversa previsione di legge o accordo scritto, non annulla retroattivamente periodi già iniziati, prestazioni già erogate o importi già maturati.

7. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'erogazione può avvenire mediante applicazione, WhatsApp, community riservata, videochiamate, materiali digitali e altri canali comunicati dal Professionista. Tempi e modalità operative possono variare in funzione del servizio acquistato. Il supporto diretto non costituisce un servizio di emergenza né implica disponibilità istantanea e continuativa 24 ore su 24.

8. OBBLIGHI E COLLABORAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a fornire informazioni corrette e aggiornate, a utilizzare il servizio in modo responsabile, a rispettare le indicazioni operative e a comunicare tempestivamente eventuali difficoltà rilevanti. I risultati dipendono da molteplici fattori individuali, inclusi costanza, aderenza, condizioni di partenza e comportamento del Cliente; pertanto non può essere garantito uno specifico risultato fisico, economico o personale.

9. DIRITTO DI RECESSO E INIZIO ANTICIPATO DEL SERVIZIO

Quando il Cliente riveste la qualità di consumatore, si applicano i diritti previsti dalla normativa vigente, inclusa, ove applicabile, la disciplina del recesso nei contratti a distanza. Se il Cliente richiede espressamente che l'esecuzione del servizio inizi durante l'eventuale periodo di recesso, potranno applicarsi le conseguenze previste dalla legge per le prestazioni già eseguite. Per contenuti o servizi digitali, l'eventuale perdita del diritto di recesso richiede i presupposti e i consensi previsti dalla normativa applicabile.

10. RIMBORSI

Le richieste di rimborso sono valutate nel rispetto dei diritti inderogabili del consumatore e delle condizioni specifiche dell'offerta acquistata. Salvo i casi previsti dalla legge, non è garantito il rimborso per il semplice mancato utilizzo del servizio, per ripensamento oltre i termini applicabili o per mancata collaborazione del Cliente dopo l'avvio del percorso.

11. CONTESTAZIONI DI PAGAMENTO

In caso di dubbi o contestazioni relative a un pagamento, il Cliente è invitato a contattare preventivamente il Professionista per consentire la verifica della transazione e del servizio erogato. Il Professionista può conservare, nel rispetto della normativa applicabile, la documentazione utile a dimostrare l'acquisto, l'accettazione delle condizioni, le comunicazioni e l'erogazione del servizio.

12. SOSPENSIONE O CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Il Professionista può sospendere o cessare il servizio in caso di mancato pagamento, utilizzo illecito o abusivo dei servizi, comportamenti gravemente offensivi o violazione sostanziale delle presenti condizioni, fatti salvi i diritti inderogabili del Cliente.

13. PROPRIETÀ DEI MATERIALI

Schede, video, documenti, contenuti, metodi e materiali forniti sono destinati all'uso personale del Cliente. È vietata la riproduzione, rivendita, condivisione o diffusione non autorizzata, salvo consenso scritto del titolare dei relativi diritti.

14. PRIVACY E COMUNICAZIONI

I dati personali sono trattati secondo la normativa applicabile e l'informativa privacy resa disponibile al Cliente. Le comunicazioni operative possono avvenire tramite email, WhatsApp, applicazione o altri recapiti forniti dal Cliente. L'eventuale utilizzo pubblico di immagini, trasformazioni, testimonianze o risultati identificabili del Cliente richiede una base giuridica appropriata e, quando necessario, uno specifico consenso separato.

15. MODIFICHE E PREVALENZA DELL'OFFERTA SPECIFICA

Le condizioni economiche e operative specifiche comunicate al Cliente per iscritto e accettate al momento dell'acquisto integrano il presente documento. In caso di contrasto, prevalgono le condizioni specifiche dell'offerta per gli aspetti espressamente disciplinati, nel rispetto della normativa inderogabile.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per il Cliente consumatore resta competente il foro previsto dalla normativa inderogabile applicabile. Per gli altri casi, l'eventuale foro competente dovrà essere indicato in modo conforme alla legge.

17. ACCETTAZIONE

Procedendo all'acquisto, il Cliente dichiara di aver letto e compreso i presenti Termini e Condizioni e le condizioni specifiche del piano acquistato. Per i pagamenti ricorrenti, l'accettazione deve rendere chiaramente comprensibili importo, periodicità, rinnovo e modalità di cancellazione.

Campi consigliati per l'accettazione digitale

- Dichiaro di aver letto e accettato i Termini e Condizioni del servizio.
- Se applicabile al piano scelto, autorizzo gli addebiti ricorrenti secondo importo e periodicità indicati nella pagina di pagamento.
- Se richiedo l'avvio del servizio prima della scadenza dell'eventuale periodo di recesso, formulo espressamente tale richiesta, con le conseguenze previste dalla legge.

Versione del documento: 13 luglio 2026. Documento predisposto come base contrattuale personalizzata. Prima dell'utilizzo commerciale definitivo è consigliata una verifica legale in relazione alla concreta struttura dell'offerta, dei pagamenti, della privacy e delle attività effettivamente svolte.